

Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан департаментом природных ресурсов и экологии Кемеровской области в 2014 году

Во исполнение распоряжения Коллегии АКО от 22.02.2013 № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в департаменте природных ресурсов и экологии Кемеровской области организована работа по повышению эффективности рассмотрения обращений граждан, поступающих в департамент.

С целью совершенствования работы по обращениям граждан сотрудниками департамента используются поступивший в департамент 14.04.2014 из Управления по работе с обращениями граждан АКО Сборник Методических рекомендаций Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан по учету, систематизации и анализу поступающих обращений граждан.

В отчетный период за 2014 год по департаменту издан приказ от 14.03.2014 года № 28-л/с «О возложении обязанностей по работе с обращениями граждан», которым закреплены обязанности за сотрудниками департамента Крашкиной Е.А. и Лымаревой Е.В. по регулярному размещению информации о рассмотрении обращений граждан на сайте департамента.

За 2014 год в департамент поступило всего **249** обращений, из которых рассмотрено **236** обращений, на рассмотрении находятся **13**. Из Управления по работе с обращениями граждан АКО поступило **188** обращений, а непосредственно в департамент - **61** обращение. Для сравнения, в 2013 году всего в департамент поступило **220** обращений, из них – **177** – из управления по работе с обращениями граждан АКО, **43** - непосредственно в департамент.

Количественный сравнительный анализ показал, что в **2014** году непосредственно в департамент увеличилось поступление обращений до 61 обращения, из них: по электронной почте в департамент (в приемную) и на сайт департамента – **16**, по телефону – **26**, письменных обращений – **19**. В **2013** год было зарегистрировано **43** обращения непосредственно в департамент, из них: по электронной почте – **0**, письменно по почте – **26**, по телефону – **17**.

К эффективным формам работы с населением относятся регулярно проводимые Прямые Линии заместителя Губернатора области по природным ресурса Н.Ю. Вашлаевой, начальника департамента С.В. Высоцкого и руководителей других структурных подразделений Администрации Кемеровской области. За 2014 год поступило по телефону Прямой линии – **18** обращений. Больше всего на Прямую линию звонили из г. Кемерово - 3, Беловского р-на - 3, Юргинского района - 2. Кроме этого граждане пользовались правом обратиться в департамент по телефону в любой день. Для этого ведущим специалистом департамента Крашкиной Е.А. разработана в целях классификации и стандартизации обращений в департамент форма Карточки обращения граждан по телефону в приемную департамента. Таких обращений в течение 2014 года поступило - 8.

Руководителем департамента С.В. Высоцким на Личном приеме каждый четверг месяца с 16.00 до 17.30, принимаются обращения, которые рассматриваются, если есть возможность, сразу же им лично или дается поручение рассмотреть обращение специалистам департамента. График Личного приема руководителя размещен на сайте департамента в разделе «Приемная».

По инициативе Управления по работе с обращениями граждан АКО выездные приемы руководителя департамента в течение года были организованы в г. Анжеро-Судженске, г. Киселевске, в г. Белово. На них от граждан было зарегистрировано **7** обращений.

Приказом от 15.04.2014 № 65 «Об организации в департаменте проверки о состоянии работы с обращениями граждан» был определен срок проведения проверки управления госнадзора (Мжельская М.А.) департамента.

По итогам проведенной проверки состоялось совещание, на котором были доложены итоги проверки и рассмотрены предложения по совершенствованию формы регистрации обращений, фиксирования результатов рассмотрения обращений граждан, а также о возможности получения обратной связи по рассмотрению обращений. Нарушений законодательства по работе с обращениями граждан в этом управлении выявлено не было. Принято решение рекомендовать опыт управления госнадзора департамента для совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан и в других отделах департамента.

Управление государственного надзора в 2014 году было рассмотрено 182 обращения, поступивших в департамент из различных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

При рассмотрении обращений в ряде случаев были выявлены нарушения природоохранного законодательства. В отношении объектов регионального государственного экологического надзора возбуждено 36 дел об административном правонарушении, виновные лица были привлечены к административной ответственности в виде штрафов.

По результатам проведенного тематического анализа обращений, поступивших в департамент, наибольшее количество обращений являются жалобами на ухудшение качества атмосферного воздуха в Кемеровской области из-за деятельности угольных разрезов и обогатительных фабрик в районе г. Прокопьевска (15 обращений), Новокузнецком районе (13 обращений), в Беловском районе (7 обращений). В этих обращениях жители промышленной зоны Кузбасса просят органы власти принять меры к собственникам предприятий, обеспечив тем самым право населения на благоприятную среду проживания. Обращались они и к Президенту Российской Федерации с тем же вопросом (код вопроса 043) - 7 раз, напоминая «о праве граждан на благоприятную среду проживания».

С целью упреждения обращений по вопросам, связанным с ухудшением «среды проживания» в промышленных районах области, специалистами департамента предложен ряд мер, направленных на усиление надзора по вопросам производственного контроля, связанного с выбросами вредных веществ в атмосферу, сброса сточных вод в водные объекты Кемеровской области, а также с условиями хранения и утилизации отходов производства и потребления.

Более 60% обращений, рассмотренных департаментом, содержат вопросы, не относящиеся к компетенции департамента в частности полномочий по осуществлению регионального государственного экологического надзора. В связи с этим, 110 обращений было направлено управлением государственного надзора для рассмотрения и принятия мер по подведомственности в другие государственные органы и органы местного самоуправления.