**Статистическая информация о результатах рассмотрения**

**обращений граждан в 2013 году и принятых мерах**

За 2013 года в департамент природных ресурсов и экологии Кемеровской области поступило 220 обращений граждан (в 2012 году - 261 обращение), в том числе по телефону «Прямой линии», на сайт и по электронной почте обратилось 43 гражданина (в 2012 году – 26 обращений).

Увеличение количества поступивших обращений от граждан по средствам электронной связи, объясняется её доступностью для граждан, а так же открытостью деятельности департамента и его должностных лиц.

Все обращения, поступившие в адрес департамента, оперативно и в кратчайшие сроки рассматриваются специалистами. При необходимости специалисты запрашивают дополнительную информацию, выезжают на место и в установленные законодательством срок направляют заявителям письменные ответы.

В большинстве случаев обращения граждан, поступившие в департамент, содержат вопросы, требующие разъяснения в сфере нарушения природоохранного законодательства. Количество таких обращений в 2013 году составило 177 (в 2012 году - 169 обращений).

 Так же в департамент поступают обращения не связанные с вопросами охраны окружающей среды и рационального природопользования. Обращения граждан касающиеся лесных отношений, санитарно –эпидемиологического законодательства, дорожного строительства и жилищно – коммунального хозяйства специалистами департамента перенаправляются по подведомости с преставлением заявителям разъяснения.

Все сотрудники департамента природных ресурсов и экологии Кемеровской области предупреждены об административной ответственности в рамках действующего законодательства, за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.

 Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан соблюдаются. Фактов нарушений прав законных интересов граждан, волокиты и формализма не выявлено.