Приложение № 1 к № 8460/1-пр от 28.12.2015.

**Аналитическая справка**

Во исполнение распоряжения Коллегии АКО от 22.02.2013 № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в департаменте природных ресурсов и экологии Кемеровской области организована работа по повышению эффективности рассмотрения обращений граждан, поступающих в департамент.

С целью совершенствования работы по обращениям граждан сотрудниками департамента используются поступивший в департамент 14.04.2014 из Управления по работе с обращениями граждан АКО Сборник Методических рекомендаций Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан по учету, систематизации и анализу поступающих обращений граждан.

За 2015 год в департамент поступило всего **382** обращения, из которых рассмотрено **359** обращений, на рассмотрении находятся **23**. Из Управления по работе с обращениями граждан АКО поступило **299** обращений, а непосредственно в департамент  **- 83** обращения. Для сравнения, в 2014 году всего в департамент поступило **249** обращений, из них – **188** – из управления по работе с обращениями граждан АКО**, 61** - непосредственно в департамент.

Количественный сравнительный анализ показал, что в **2015** году непосредственно в департамент увеличилось поступление обращений до 83 обращений, из них: по электронной почте в департамент (в приемную) и на сайт департамента – **28,** по телефону – **30,** письменных обращений – **25.** В **2014** год было зарегистрировано **61** обращение непосредственно в департамент, из них: по электронной почте – **16**, письменно по почте – **26**, по телефону – **19**.

К эффективным формам работы с населением относятся регулярно проводимые Прямые Линии заместителя Губернатора области по природным ресурсам, начальника департамента С.В. Высоцкого и руководителей других структурных подразделений Администрации Кемеровской области. За 2015 год поступило по телефону Прямой линии – **15** обращений. Больше всего на Прямую линию звонили из г. Кемерово – 4 и Юргинского района – 3. Кроме этого, граждане пользовались правом обратиться в департамент по телефону в любой день. Для этого ведущим специалистом департамента Крашкиной Е.А. разработана в целях классификации и стандартизации обращений в департамент форма Карточки обращения граждан по телефону в приемную департамента. Таких обращений в течение 2015 года поступило – 15.

Руководителем департамента С.В. Высоцким на Личном приеме каждый четверг месяца с 16.00 до 17.30, принимаются обращения, которые рассматриваются, если есть возможность, сразу же им лично или дается поручение рассмотреть обращение специалистам департамента. График Личного приема руководителя размещен на сайте департамента в разделе «Обращения граждан».

Управлением государственного надзора в 2015 году было рассмотрено 169 обращений, поступивших в департамент.

При рассмотрении обращений в ряде случаев были выявлены нарушения природоохранного законодательства. В отношении 48 субъектов регионального государственного экологического надзора проведены мероприятия по надзору за исполнением требований природоохранного законодательства, виновные лица были привлечены к административной ответственности.

По результатам проведенного тематического анализа обращений, поступивших в департамент, наибольшее количество обращений являются жалобами на ухудшение качества атмосферного воздуха в Кемеровской области из-за деятельности угольных разрезов и обогатительных фабрик в районе г. Прокопьевска (**6** обращений), г. Киселевска (**5** обращений), г. Мыски (**3** обращения), в Новокузнецком районе (**7** обращений), в Беловском районе (**5** обращений). В этих обращениях жители промышленной зоны Кузбасса просят органы власти принять меры к собственникам предприятий, обеспечив тем самым право населения на благоприятную среду проживания. Обращались они и к Президенту Российской Федерации с тем же вопросом (код вопроса 043) - **7** раз, напоминая «о праве граждан на благоприятную среду проживания».

С целью упреждения обращений по вопросам, связанным с ухудшением «среды проживания» в промышленных районах области, специалистами департамента предложен ряд мер, направленных на усиление надзора по вопросам производственного контроля, связанного с выбросами вредных веществ в атмосферу, сброса сточных вод в водные объекты Кемеровской области, а также с условиями хранения и утилизации отходов производства и потребления.

Более 50% обращений, рассмотренных департаментом, содержат вопросы, не относящиеся к компетенции департамента в частности полномочий по осуществлению регионального государственного экологического надзора. В связи с этим, 86 обращений было направлено управлением государственного надзора для рассмотрения и принятия мер по подведомственности в другие государственные органы и органы местного самоуправления.

Начальник департамента С.В. Высоцкий