Приложение № 1 к № 7822-пр от 27.12.2016

**Аналитическая справка**

Во исполнение распоряжения Коллегии АКО от 22.02.2013 № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в департаменте природных ресурсов и экологии Кемеровской области проводится работа по повышению эффективности рассмотрения обращений граждан, поступающих в департамент.

С целью совершенствования работы по обращениям граждан сотрудниками департамента используется поступивший в департамент 14.04.2014 из Управления по работе с обращениями граждан АКО Сборник Методических рекомендаций Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан по учету, систематизации и анализу поступающих обращений граждан.

За **2016** год в департамент поступило всего **336** обращений, из которых рассмотрено **330**, на рассмотрении находятся **6** обращений. Из Управления по работе с обращениями граждан АКО поступило **165** обращений, а непосредственно в департамент  **- 171** обращение. Для сравнения, в 2015 году всего в департамент поступило **382** обращения, из них – **299** – из управления по работе с обращениями граждан АКО**, 83** - непосредственно в департамент.

Количественный сравнительный анализ показал, что в **2016** году непосредственно в департамент увеличилось поступление обращений до **171** обращения, из них: по электронной почте в департамент (в приемную) и на сайт департамента – **47,** по телефону – **26,** письменных обращений – **97.** В **2015** году было зарегистрировано **83** обращения непосредственно в департамент, из них: по электронной почте – **28**, письменно по почте – **25**, по телефону – **30**.

К эффективным формам работы с населением относятся регулярно проводимые «прямые линии» заместителя Губернатора области по угольной промышленности и недропользованию и начальника департамента С.В. Высоцкого. За 2016 год поступило по телефону «прямой линии» – **21** обращение. Больше всего на «прямую линию» звонили из г. Кемерово – **7** обращений и г. Березовский – **3** обращения.

Руководителем департамента, С.В. Высоцким, на Личном приеме каждый четверг месяца с 16.00 до 17.30, принимаются обращения, которые рассматриваются, если есть возможность, сразу же им лично или дается поручение рассмотреть обращение специалистам департамента. График Личного приема руководителя размещен на сайте департамента в разделе «Обращения граждан».

Также за **2016** год с выездом на место рассмотрено **104** обращения, с участием заявителя - **60** обращений и комиссионно - **2** обращения.

Управлением государственного надзора в 2016 году было рассмотрено **153** обращения, поступивших в департамент.

 При рассмотрении обращений в ряде случаев были выявлены нарушения природоохранного законодательства. В отношении 64 субъектов регионального государственного экологического надзора проведены мероприятия по надзору за исполнением требований природоохранного законодательства, виновные лица были привлечены к административной ответственности.

По результатам проведенного тематического анализа обращений, поступивших в департамент, наибольшее количество обращений являются жалобами на ухудшение качества атмосферного воздуха и воды в Кемеровской области в г. Новокузнецк (**9** обращений), в г. Кемерово (**9** обращений), а также размещении несанкционированных свалок в городе Кемерово (**6** обращений).

С целью упреждения обращений по вопросам, связанным с ухудшением «среды проживания» в промышленных районах области, специалистами департамента предложен ряд мер, направленных на усиление надзора по вопросам производственного контроля, связанного с выбросами вредных веществ в атмосферу, сброса сточных вод в водные объекты Кемеровской области, а также с условиями хранения и утилизации отходов производства и потребления.

Аналогичных ситуаций, указанных в письме Губернатора Кемеровской области А.Г. Тулеева от 20.07.2016 №10-53/4965 сотрудники департамента не допускали. Результаты работы с обращениями граждан взяты мною на личный контроль.

Начальник департамента С.В. Высоцкий