**Аналитическая информация по работе с обращениями граждан, поступившими в департамент природных ресурсов и экологии Кемеровской области за 1 полугодие 2015 года**

В департамент природных ресурсов и экологии Кемеровской области за 1 полугодие 2015 года поступило **171** обращение. Значительно увеличилось поступление обращений в форме электронного документа – **69**, устных- **26,** письменно -**76**. Для сравнения в первом полугодии 2014 года количество обращений в форме электронного документа - **16** ,устных- **26**, письменно - **67**.

По результатам проведенного тематического анализа обращений, поступивших в департамент, наибольшее количество обращений являются жалобы на ухудшение качества атмосферного воздуха в Кемеровской области из-за деятельности угольных разрезов и обогатительных фабрик в Новокузнецком районе (10 обращений), в Беловском и Прокопьевском районах (4 обращения). В этих обращениях жители промышленной зоны Кузбасса просят органы власти принять меры к собственникам предприятий, обеспечив тем самым право населения на благоприятную среду проживания.

К формам работы с населением, применяемым в департаменте, относятся регулярно проводимые Прямые Линии по телефону каждую третью пятницу месяца по утвержденному графику АКО. За первое полугодие поступило по телефону Прямой линии – 8 обращений из г. Кемерово, Юргинского, Ижморского, Промышленновского районов.

Руководителем департамента С.В. Высоцким на Личном приеме каждый четверг месяца с 16.00 до 17.30 принимаются обращения, которые рассматриваются, если есть возможность, сразу же им лично или дается поручение рассмотреть обращение специалистам департамента. График Личного приема руководителя размещен на сайте департамента в разделе «Обращения граждан».