ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.01.2020 № 2

г. Кемерово

О внесении изменений в приказ департамента природных ресурсов и экологии Кемеровской области от 25.06.2012 № 114 «Об утверждении административного регламента предоставления департаментом природных ресурсов и экологии Кемеровской области государственной услуги «Организация и проведение государственной экологической экспертизы объектов регионального уровня на территории Кемеровской области»

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в административный регламент предоставления департаментом природных ресурсов и экологии Кемеровской области государственной услуги «Организация и проведение государственной экологической экспертизы объектов регионального уровня на территории Кемеровской области», утвержденный приказом департамента природных ресурсов и экологии Кемеровской области от 25.06.2012 № 114 (в редакции приказов департамента природных ресурсов и экологии Кемеровской области от 22.10.2012 № 176, от 16.07.2015 № 132, от 30.05.2017 № 129, от 27.12.2017 № 357, от 16.04.2018 № 70, от 27.07.2018 № 142), следующие изменения:

1.1. В абзаце втором раздела 2.4 слова «трех месяцев» заменить словами «два месяца».

1.2. Раздел 1.3. изложить в следующей редакции:

«1.3. Требования к информированию о порядке предоставления государственной услуги

1.3.1. Сведения о месте нахождения, контактных телефонах (телефонах для справок и консультаций), адресах электронной почты департамента и организаций, с которыми департамент осуществляет взаимодействие в ходе предоставления государственной услуги, приводятся в приложении № 1 к

настоящему регламенту и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте департамента и информационном Интернет-портале органов государственной власти Кемеровской области по электронным адресам: www.kuzbasseco.ru и www.kemobl.ru соответственно.

1.3.2. Справочная информация о местонахождении, графике работы, контактных телефонах уполномоченного органа, адресе электронной почты уполномоченного органа размещена на официальном сайте уполномоченного органа, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru).

Справочная информация о местонахождении, графике работы, контактных телефонах МФЦ, адресе электронной почты МФЦ размещена на официальном сайте МФЦ.

1.3.3. Консультации по процедуре предоставления государственной услуги по проведению государственной экологической экспертизы предоставляются по выбору заявителя:

по письменным обращениям;

по телефону;

по электронной почте.

Консультации представляются бесплатно.

1.3.3.1. При предоставлении консультаций по письменным обращениям ответ на обращение направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации обращения.

1.3.3.2. При представлении консультаций по телефону специалисты отдела обязаны в соответствии с поступившим обращением предоставлять следующую информацию:

о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства документы заявителя;

о принятии решения по конкретному заявлению и прилагающимся документам;

о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления государственной услуги (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

о перечне документов, которые необходимы для предоставления государственной услуги;

о требованиях к заверению документов, прилагаемых к заявлению о предоставлении государственной услуги;

о месте размещения на официальном сайте департамента справочных материалов по порядку предоставления государственной услуги.

По иным вопросам консультации предоставляются на основании письменного обращения.

1.3.3.3. При консультировании по электронной почте ответ на обращение направляется на электронный адрес заявителя в срок, не

превышающий 5 дней со дня регистрации обращения, по вопросам, перечень которых установлен подпунктом 1.3.3.2. настоящего регламента.

В иных случаях ответ на обращение направляется на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий 10 дней со дня регистрации обращения.».

1.3. Раздел 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте департамента, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).».

1.4. Подраздел 2.7.3 изложить в следующей редакции:

«2.7.3. Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных исполнительным органам государственной власти Кемеровской области - Кузбасса и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.06.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставлении государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».».

1.5. Подраздел 2.15.1 изложить в следующей редакции:

«2.15.1. Основными показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

расположенность помещений уполномоченного органа, предназначенных для предоставления государственной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям;

степень информированности заявителя о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность выбора заявителем форм обращения за получением государственной услуги;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителя по результатам предоставления государственной услуги;

открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) уполномоченного органа, руководителя уполномоченного органа, либо специалиста уполномоченного органа;

наличие необходимого и достаточного количества специалистов уполномоченного органа, а также помещений уполномоченного органа, в которых осуществляется прием заявления и документов от заявителей.».

1.6. Раздел 2.15 дополнить подразделом 2.15.6 следующего содержания:

«2.15.6. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу невозможно.».

1.7. Раздел 3.6 дополнить подразделом 3.6.6 следующего содержания:

«3.6.6. В случае обращения заявителя в департамент с требованием исправить допущенные опечатки и ошибки в выданном заключении государственной экологической экспертизы, департамент исправляет указанные опечатки и ошибки в течение 5 рабочих дней со дня обращения заявителя.».

1.8. Раздел 5.2 дополнить пунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению

соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном статьей 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».».

1.9. Раздел 5.8 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Обеспечить размещение настоящего приказа на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области - Кузбасса» и на официальном сайте департамента природных ресурсов и экологии Кемеровской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника департамента Н.Н. Агафонова